

CHARTE DE QUALITÉ DE SERVICE ALPHA TAXIS

Les chauffeurs Alpha taxis souhaitent toujours le BONJOUR à leur clients

*Ils s'interdisent de considérer leur clientèle comme des passagers anonymes*

Ils emprunteront l'itinéraire duc client si celui-ci a une préférence

Ils ont pour mission de transporter leurs clients dans les meilleures conditions et sont donc tenus de :

- Avoir une tenue vestimentaire correcte (ne pas conduire en short, ni maillot de corps, ni en nu-pieds)
- Accueillir le client par une formule de politesse
- Avoir un langage courtois qui n'indispose jamais le client
- Avoir une réserve dans sa conversation et ne pas participer à celles des clients sans y avoir été invité, même si plusieurs clients s'entretiennent ensemble
- Réduire la puissance de leur poste de radio et demander si cela ne dérange pas les passagers
- 

Ils se doivent d'être prévenants en aidant les clients ayant des difficultés à se déplacer (personnes handicapées, âgées ou non-voyantes)

Ils vérifient que le client n'a rien oublié lorsqu'il quitte le véhicule

Ils restent corrects en toutes circonstances, même envers d'autres automobilistes inconséquents

Ils respectent leur grille de compteur d'approche délivrée par le service commercial de leur central radio. Cette grille vous sera remise sur simple demande

Ils remplissent toujours correctement les bulletins de voitures dont les clients ont besoin pour se faire rembourser leurs frais de déplacement

Ils s'efforcent de toujours se présenter avec un véhicule confortable et propre intérieurement comme extérieurement

Ils informent le client qu'il peut demander des véhicules acceptant le paiement par carte bancaire

Ils proposent le numéro de téléphone du service commercial pour répondre à tous les besoins spécifiques de leurs clients.